

# Klauzula dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

---

## Klauzula dotycząca dla nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem systemów nagrywania rozmów telefonicznych jest Wójt Gminy Suszec z siedzibą w Urzędzie Gminy w Suszcu przy ul. Lipowej 1, 43-267 Suszec, zwany dalej Administratorem.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Gminy w Suszcu: Urząd Gminy w Suszcu, ul. Lipowa 1, nr telefonu 32 449 30 50, adres e-mail: gmina@suszec.pl; iod@suszec.pl.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta tutejszego urzędu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda art. 6 ust. 1 lit a RODO (zgoda osoby dzwoniącej do tut. Urzędu wyrażona poprzez kontynuację rozmowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. e-RODO realizacja zadań w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
4. Odbiorcą Pani / Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.
5. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych do nadpisania danych, nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania.

W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub pracodawca powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.

6. Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do żądania od administratora ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Osobie zarejestrowanej przez system nagrywania rozmów przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.
8. Pani / Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Pani / Pana dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego.

[Przewiń do początku](#)